

Zasady Bezpiecznych Relacji Między Małoletnimi a Personelem „Salus Nova” Sp. z o.o. w Oparciu o Standardy Ochrony Małoletnich (tzw. Ustawę Kamilka)

1. Szkolenie i Edukacja

1.1. **Obowiązkowe szkolenia:** Każdy pracownik POZ musi przejść obowiązkowe szkolenie z zakresu ochrony małych dzieci, obejmujące rozpoznawanie oznak przemocy i zaniedbania oraz procedury postępowania. 1.2. **Regularna aktualizacja wiedzy:** Szkolenia powinny być powtarzane co najmniej raz w roku, aby zapewnić aktualizację wiedzy i umiejętności personelu.

2. Bezpieczne Środowisko

2.1. **Przyjazna infrastruktura:** Placówki POZ muszą być dostosowane do potrzeb dzieci, zapewniając bezpieczne i przyjazne środowisko. 2.2. **Regularne kontrole:** Wszystkie urządzenia i sprzęt medyczny powinny być regularnie kontrolowane i utrzymywane w dobrym stanie technicznym.

3. Zasady Komunikacji i Interakcji

3.1. **Szacunek i godność:** Wszystkie interakcje z małoletnimi pacjentami powinny odbywać się z poszanowaniem ich godności i prywatności.

3.2. **Dostosowanie komunikacji:** Komunikacja z dziećmi powinna być dostosowana do ich wieku i poziomu zrozumienia, unikając terminologii medycznej, która może być dla nich niezrozumiała.

3.3. **Bezpieczeństwo emocjonalne:** Personel powinien dbać o komfort psychiczny dziecka, unikać straszenia i wywoływania niepotrzebnego stresu.

4. Dokumentacja i Poufność

4.1. **Dokładna dokumentacja:** Wszelkie przypadki przemocy lub zaniedbania muszą być dokładnie dokumentowane, obejmując szczegółowe opisy urazów, zachowań dziecka oraz wyniki badań.

4.2. **Ochrona danych:** Informacje dotyczące małych dzieci pacjentów muszą być traktowane jako poufne i zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem.

5. Procedury Zgłaszania i Interwencji

5.1. **Jasne procedury zgłaszania:** Placówki POZ muszą posiadać jasno określone procedury zgłaszania przypadków przemocy do odpowiednich instytucji, takich jak policja i ośrodki pomocy społecznej.

5.2. **Wsparcie dla zgłaszających:** Pracownicy zgłaszający przypadki przemocy powinni mieć zapewnione wsparcie, w tym doradztwo psychologiczne.

6. Współpraca Międzyinstytucjonalna

6.1. Nawiązywanie współpracy: Placówki POZ muszą aktywnie współpracować z lokalnymi ośrodkami pomocy społecznej, policją oraz organizacjami pozarządowymi.

6.2. Regularne spotkania koordynacyjne: Regularne spotkania i wymiana informacji między instytucjami są kluczowe dla skutecznej ochrony dzieci.

Podsumowanie

Przestrzeganie powyższych zasad jest niezbędne dla zapewnienia bezpiecznych i etycznych relacji między małoletnimi pacjentami a personelem POZ. Wdrożenie i przestrzeganie standardów ochrony małoletnich zgodnie z "Ustawą Kamilka" zapewnia najwyższą jakość opieki zdrowotnej oraz ochronę dzieci przed przemocą i zaniedbaniem. Każdy pracownik POZ odgrywa kluczową rolę w tym procesie, dbając o dobro i bezpieczeństwo najmłodszych pacjentów.